



## OGÓLNE WARUNKI UMOWY

Niniejsze ogólne warunki umowy (dalej jako: "OWU") mają zastosowanie do umów zawieranych pomiędzy **Benefit Systems S.A.** z siedzibą w Warszawie, przy Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000370919, NIP 8361676510, REGON 750721670, BDO 000558784 o kapitale zakładowym w wysokości 2.958.292 zł (w pełni opłaconym), prowadzącą działalność w zakresie świadczenia usług fitness w ramach Benefit Systems S.A. Oddział Fitness w Warszawie, adres: ul. Grzybowska 80/82, 00-844 Warszawa, w ramach sieci fitness klubów prowadzonych pod marką „Fabryka Formy” (dalej: "**Fabryka Formy**") a osobami korzystającymi z prowadzonych pod marką „Fabryka Formy” obiektów sportowych (dalej jako: "**Członkowie Klubu**").

### I. Podstawowe zasady korzystania z Klubu

1. Prawa i obowiązki Fabryki Formy oraz Członków Klubu regulują niniejsze Ogólne Warunki Umowy, Regulamin sieci fitness klubów Fabryki Formy (dalej jako: "**Regulamin**") oraz – w odniesieniu do Konta Klienta – Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną. Członek Klubu zobowiązany jest do przestrzegania zasad ujętych w tych dokumentach. OWU oraz Regulaminy dostępne są w recepcji każdego z obiektów prowadzonych pod marką Fabryka Formy (dalej jako „**Kluby**”) oraz na stronie Internetowej Fabryki Formy ([www.fabryka-formy.pl](http://www.fabryka-formy.pl)).
2. Fabryka Formy świadczy na rzecz Członków Klubu następujące usługi:
  - a. prowadzenia konta w Portalu Klienta (dalej „**Konto Klienta**”) zapewniającego Członkowi Klubu możliwość m.in. zarządzania swoim Kartetem i płatnościami oraz rezerwację miejsca na zajęciach w Klubie;
  - b. dostępu do Klubów, zgodnie z warunkami Kartetu;
  - c. zajęcia outdoor, zgodnie z Regulaminem zajęć outdoor dostępnym na stronie internetowej [www.fabryka-formy.pl](http://www.fabryka-formy.pl) oraz w recepcji Klubów.
3. Niniejsze OWU znajdują zastosowanie w stosunku do Członków Klubu korzystających z usług określonych w Ofercie lub Cenniku na podstawie umowy zawartej na czas określony lub nieokreślony, lub obejmującej określoną liczbę wejść (dalej jako „**Karnet**”).
4. W Fabryce Formy stosowane są następujące rodzaje Kartetów:
  - a. „**Karnet ze wskazaniem Klubu Macierzystego**” – w ramach którego Klient uprawniony jest do korzystania z usług w ramach Klubu Macierzystego (tj. Klubu, w którym dokonano zakupu Kartetu lub który wybrano w trakcie zakupu przez Internet), zaś Fabryka Formy zobowiązana jest usługi w tym Klubie świadczyć. W ramach Kartetu ze wskazaniem Klubu Macierzystego Fabryka Formy udostępnia do korzystania pozostałe Kluby, jednak nie jest zobowiązany wobec Członka Klubu do świadczenia w nich usług, co oznacza, że zmiana lokalizacji lub zamknięcie któregośkolwiek z nich nie stanowi zmiany umowy.
  - b. „**Karnet regionalny ze wskazaniem Klubu Macierzystego**” – w ramach którego Klient uprawniony jest do korzystania z usług Klubu Macierzystego (tj. Klubu, w którym dokonano zakupu Kartetu lub który wybrano w trakcie zakupu przez Internet), zaś Fabryka Formy zobowiązana jest usługi w tym Klubie świadczyć. W ramach Kartetu ze wskazaniem Klubu Macierzystego Fabryka Formy udostępnia do korzystania pozostałe Kluby w regionie, którego zasięg określony jest w Ofercie, jednak nie jest zobowiązana wobec Członka Klubu do świadczenia w nich usług, co oznacza, że zmiana lokalizacji lub zamknięcie któregośkolwiek z nich nie stanowi zmiany umowy.
  - c. „**Karnet HOME**” – uprawniający do korzystania z jednego lub kilku wskazanych Klubów.
5. Członek Klubu może dokonać zmiany Klubu Macierzystego:
  - a. za porozumieniem Stron;
  - b. w momencie zakupu nowego Kartetu.
6. W przypadku, gdy Fabryka Formy planuje zamknąć Klub Macierzysty w związku z długotrwałym lub trwałym zaprzestaniem działalności Fabryki Formy w tym klubie, Fabryka Formy może dokonać zmiany Klubu Macierzystego Członka Klubu, informując go o tym poprzez wysłanie informacji na adres e-mail wskazany w Koncie Klienta, z wyprzedzeniem co najmniej 14-dniowym, wskazując przy tym nowy Klub Macierzysty (najbliższy, zapewniający możliwie równorzędny standard świadczonych usług). Jeżeli Członek Klubu nie sprzeciwi się takiej zmianie zaproponowanej przez Fabrykę Formy we wskazanym terminie, uważa się, że zaakceptował zmianę. Jeżeli Członek Klubu nie zgadza się na zmianę Klubu Macierzystego przez Fabrykę Formy, przysługuje mu prawo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, nie później jednak niż z dniem wejścia w życie zmiany Klubu Macierzystego.
7. Instruktorzy Klubu oraz zewnętrzni trenerzy personalni mogą prowadzić treningi personalne pod warunkiem posiadania:
  - a. Kartetu Trenerskiego, oraz zgodnie z Ogólnymi Warunkami Kartetu Trenerskiego Fabryki Formy lub
  - b. Jednodniowego Kartetu Trenerskiego oraz zgodnie z Ogólnymi Warunkami Umowy Jednodniowego Kartetu Trenerskiego Fabryki Formy.
8. Szczegóły dostępnych usług znajdują się w Ofercie oraz Cenniku.
9. Aktualna Oferta stanowi załącznik nr 1 do niniejszego OWU.
10. Aktualny Cennik stanowi załącznik nr 2 do niniejszego OWU.
11. Oferta i Cennik dostępne są w Klubie oraz na stronie Internetowej Fabryki Formy.
12. Dostępne usługi mogą być zróżnicowane dla poszczególnych Klubów.
13. Aktywacja każdego z Kartetów następuje w dniu wskazanym przez Członka Klubu, nie później jednak niż 30 dni od dnia zakupu oraz najpóźniej przy pierwszym skorzystaniu z usług Klubu w ramach danego Kartetu.
14. Wybrane Kluby Fabryki Formy otwarte są całodobowo.
15. Poszczególne Karnety uprawniają do korzystania z usług Fabryki Formy w różnych godzinach w określone dni tygodnia. Ponadto godziny obowiązywania Kartetów mogą być różne w poszczególnych Klubach. Szczegóły związane z godzinami obowiązywania Kartetów znajdują się w Ofercie, z zastrzeżeniem godzin otwarcia poszczególnych Klubów. Informacja o godzinach otwarcia poszczególnych Klubów



znajduje się w Klubie oraz na stronie internetowej Fabryki Formy. Jednocześnie Fabryka Formy zastrzega sobie prawo do zmiany lub skrócenia godzin otwarcia Klubu w święta państwowe lub kościelne.

16. W przypadku Klubu czynnego całodobowo, Członek Klubu może z niego korzystać od poniedziałku do piątku w godzinach 6:00-23:00, a w soboty i niedziele w godzinach 7:00-22:00 jeżeli inne ograniczenia nie wynikają z jego Karnetu. Ze względu na brak obsługi recepcji takiego Klubu od poniedziałku do piątku w godzinach 23:00-6:00, a w soboty i niedziele w godzinach 22:00-7:00, wejście do Klubu w tych godzinach odbywa się wyłącznie poprzez automatyczne bramki (śluzy) wejściowe i jest dostępne gratis jedynie dla Członków Klubu korzystających z dodatkowej formy weryfikacji tożsamości, określonej w pkt III ust. 5, jeżeli inne ograniczenia nie wynikają z Karnetów.

## II. Ograniczenia wiekowe. Zawarcie umowy.

- Z usług Klubu korzystać mogą:
  - w przypadku siłowni i zajęć grupowych – osoby, które ukończyły 13 lat; z zastrzeżeniem zajęć grupowych skierowanych do osób małoletnich (zajęcia dla dzieci) oraz treningów personalnych, z których mogą korzystać również osoby, które nie ukończyły 13 lat;
  - w przypadku pływalni – osoby, które ukończyły 3 rok życia, chyba że co innego wyraźnie wynika z Oferty, Cennika lub Regulaminu (w tym załączników do Regulaminu).
- Osoby, które nie ukończyły 16 lat, mogą korzystać z usług Klubu wyłącznie w obecności pełnoletniego opiekuna będącego Członkiem Klubu.
- Osoby, które ukończyły 16 lat, a nie ukończyły lat 18, mogą korzystać z usług Klubu:
  - w obecności pełnoletniego opiekuna będącego Członkiem Klubu lub
  - samodzielnie, po wyrażeniu przez przedstawiciela ustawowego (rodzica, opiekuna prawnego) pisemnej zgody. W przypadku wątpliwości co do autentyczności oświadczenia o wyrażeniu zgody przez rodzica (opiekuna prawnego), personel Klubu może zażądać złożenia tego oświadczenia w Klubie, w obecności pracownika Klubu.
- Osoby, które nie ukończyły 18 lat, zawierają umowę wyłącznie przez przedstawiciela ustawowego.
- Każdy Członek Klubu, niezależnie od podstawy korzystania z usług Fabryki Formy wskazanej w niniejszym OWU, jest zobowiązany do posiadania konta w Portalu Klienta.
- Rejestrację w Portalu Klienta oraz zasady dostępu do usługi Konta Klienta reguluje Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, dostępny na stronie internetowej Fabryka formy oraz w recepcji Klubu.
- Umowa na Karnet zostaje zawarta poprzez wybór właściwego Karnetu oraz wniesienie opłaty, zgodnie z warunkami Karnetu.
- W przypadku braku wniesienia przez Członka Klubu opłaty za Karnet, umowa na Karnet nie zostaje zawarta.
- Fabryka Formy jest uprawniona do odmowy zawarcia nowej umowy z Członkiem Klubu, z którym poprzednia umowa została rozwiązana z powodu:
  - zalegania przez Członka Klubu z płatnościami wynikającymi z umowy (zgodnie z pkt XI.3 poniżej), do czasu uregulowania przez Członka Klubu zaległych opłat;
  - zalegania przez Członka Klubu z płatnościami wynikającymi z umów na korzystanie z usług świadczonych w innych obiektach sportowych prowadzonych przez Benefit Systems S.A., do czasu uregulowania przez taką osobę zaległych opłat;
  - ze względu na naruszenie Regulaminu w zakresie zasad bezpieczeństwa lub zasad współżycia społecznego obowiązujących w Klubie, tj. z powodu agresywnego lub wulgarnego zachowania w stosunku do innych Członków Klubu lub personelu Klubu.

## III. Identyfikacja Członka Klubu podczas wejścia do Klubu

- W celu udzielenia Członkowi Klubu dostępu do Klubu, Fabryka Formy dokonuje:
  - weryfikacji tożsamości Członka Klubu; oraz
  - weryfikacji uprawnienia Członka Klubu do skorzystania z usług Klubu, zgodnie z warunkami Karnetu.
- Weryfikacja tożsamości Członka Klubu odbywa się na podstawie ważnego dokumentu tożsamości okazanego przez Członka Klubu w recepcji Klubu lub innym wyznaczonym do tego miejscu w Klubie.
- Weryfikacja uprawnienia Członka Klubu do skorzystania z usług Klubu odbywa się na podstawie:
  - wpisu w systemach informatycznych Fabryki Formy - w przypadku korzystania z usług Klubu na podstawie Karnetu;
  - odczytu karty partnerskiej - w przypadku korzystania z usług Klubu na podstawie karty partnerskiej honorowanej w Klubach.
- W poszczególnych Klubach, dla Członków Klubu dostępne mogą być także inne, dodatkowe formy weryfikacji tożsamości, w tym:
  - weryfikacja na podstawie wizerunku Członka Klubu – w przypadku pozyskania oraz utrwalenia w systemach informatycznych Fabryka Formy zdjęcia Członka Klubu;
  - weryfikacja na podstawie odczytu linii papilarnych palca Członka Klubu – w przypadku pobrania od Członka Klubu współrzędnych linii papilarnych palca, ich przetworzenia na kod cyfrowy oraz zapisania w karcie członkowskiej Członka Klubu lub w systemie informatycznym Fabryka Formy, przy czym z tej formy weryfikacji tożsamości nie mogą korzystać Członkowie Klubu korzystający z kodu QR potwierdzającego uprawnienie Członka Klubu do skorzystania z usług Klubu
- Ze względu na wyposażenie poszczególnych Klubów Fabryka Formy w automatyczne bramki (śluzy) wejściowe, dla Członków Klubu dostępna jest także dodatkowa forma weryfikacji tożsamości oraz uprawnienia do skorzystania z Klubu, tj. na podstawie odczytu linii papilarnych palca Członka Klubu. W przypadku wyboru przez Członka Klubu takiej formy weryfikacji tożsamości, od Członka Klubu pobrane zostaną współrzędne linii papilarnych palca, które przetworzone zostaną na kod cyfrowy oraz zapisane zostaną w systemie informatycznym Fabryki Formy. W takim przypadku Członek Klubu będzie miał możliwość samodzielnego wejścia do Klubu poprzez bramki (śluzy) wejściowe.



6. Skorzystanie z dodatkowej formy weryfikacji tożsamości, określonej w ust. 5 powyżej, jest dobrowolne i zależy wyłącznie od decyzji Członka Klubu. Skorzystanie z tej formy weryfikacji tożsamości może być uzależnione od złożenia dodatkowych oświadczeń przez Członka Klubu, w szczególności od wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w tym celu.
7. Członek Klubu uprawniony jest do rezygnacji w dowolnym momencie z korzystania z dodatkowej formy weryfikacji tożsamości, określonej w ust. 5 powyżej, poprzez złożenie Fabryce Formy oświadczenia w tym zakresie.
8. Fabryka Formy zastrzega, że możliwość skorzystania z dodatkowej formy weryfikacji tożsamości, określonej w ust. 5 powyżej, może zostać okresowo wyłączona w istotnych przypadkach, takich jak konieczność przeprowadzenia prac naprawczych lub konserwacyjnych, jak też w przypadkach, gdy wyłączenie bramek (śluz) z użycia będzie niezbędne dla przeciwdziałania zagrożeniom sanitarnym, w tym epidemiologicznym, w szczególności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

#### IV. Karta członkowska, kod QR

1. Członkowie Klubu korzystający z usług Fabryka Formy na podstawie Karnetu, wraz z zawarciem umowy mogą otrzymać imienną kartę członkowską Klubu, będącą nośnikiem Karnetu. Członek Klubu odpowiada we własnym zakresie za zabezpieczenie karty członkowskiej przed nieuprawnionym dostępem.
2. Opłata za wydanie karty członkowskiej została wskazana w Cenniku.
3. Fabryka Formy może udostępnić Członkom Klubu korzystanie z indywidualnego kodu QR.
4. Karta członkowska pozostaje własnością Fabryki Formy.
5. Członek Klubu zobowiązany jest do posiadania karty członkowskiej przy każdej wizycie w Klubie oraz jej okazania na każdą prośbę personelu Klubu. Indywidualny kod QR zastępuje kartę członkowską podczas wizyty w Klubie.
6. Zabronione jest udostępnianie karty członkowskiej lub przekazanie indywidualnego kodu QR osobom trzecim.
7. Personel Klubu uprawniony jest do kontroli tożsamości osoby posługującej się kartą członkowską lub QR kodem.
8. Personel Klubu uprawniony jest do żądania okazania dokumentu potwierdzającego uprawnienie do korzystania z usługi w przypadku usług skierowanych do seniorów, studentów, uczniów lub dzieci.
9. Karta członkowska, którą legitymuje się osoba do tego nieupoważniona, może zostać zatrzymana przez personel Klubu.
10. W przypadku utraty, zgubienia lub zniszczenia karty członkowskiej, osoba, której kartę wydano, zobowiązana jest pokryć koszt wystawienia jej duplikatu. Koszt duplikatu karty członkowskiej został określony w Cenniku.
11. W przypadku rozwiązania lub wypowiedzenia umowy, zarówno przez Członka Klubu, jak i Fabrykę Formy, Członek Klubu:
  - a. jest zobowiązany zwrócić Kartę członkowską Fabryki Formy w celu jej zniszczenia,
  - b. traci uprawnienie do posługiwania się QR kodem.

#### V. Opłata Członkowska

1. Zakup każdego Karnetu wiąże się z obowiązkiem uiszczenia Opłaty Członkowskiej.
2. Informacja o wysokości Opłaty Członkowskiej znajduje się w Cenniku.

#### VI. Promocje

1. Fabryka Formy wprowadzać może okresowo oferty specjalne lub specjalne zajęcia grupowe wymagające wniesienia dodatkowej opłaty (dalej: „**Promocje**”), których warunki określa regulamin danej Promocji dostępny w Klubie lub na stronie internetowej Fabryki Formy.
2. Promocje nie podlegają łączeniu, chyba że co innego wynika wprost z regulaminu danej Promocji.
3. Członek Klubu, korzystający z Promocji, zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem danej Promocji.
4. W zakresie nieuregulowanym w regulaminie danej Promocji stosuje się postanowienia niniejszych OWU.

#### VII. Zamrożenie umowy

1. Karnet może zawierać opcję jego zamrożenia („**Zamrożenie**”). Informacja o tym, czy dany Karnet zawiera opcję Zamrożenia, znajduje się w Ofercie lub Cenniku.
2. Jeżeli Karnet zawiera opcję Zamrożenia, Członek Klubu korzystający z usług Klubu na podstawie tego Karnetu uprawniony jest do złożenia oświadczenia, w którym deklaruje, że nie będzie korzystać aktywnie z Klubu we wskazanym okresie (dalej jako „**Okres Zamrożenia**”), zgodnie z informacją wskazaną w Ofercie lub Cenniku. Oświadczenie o Zamrożeniu można składać osobiście w recepcji Klubu lub przesłać na adres: [dok@fitness.benefitsystems.pl](mailto:dok@fitness.benefitsystems.pl).
3. Z opcji Zamrożenia nie może skorzystać Członek Klubu, który zalega z płatnościami za jeden lub więcej okresów rozliczeniowych.
4. W przypadku, jeżeli opcja Zamrożenia dostępna jest dla Karnetu płatnego w okresach rozliczeniowych, w wyniku Zamrożenia w kolejnym lub kolejnych okresach rozliczeniowych następujących po Okresie Zamrożenia, za który bądź które nie została jeszcze wniesiona opłata (w zależności od długości trwania Okresu Zamrożenia, pobierana jest opłata pomniejszona proporcjonalnie, w zależności od długości Okresu Zamrożenia).
5. Oświadczenie o Zamrożeniu może dotyczyć obecnego lub kolejnego okresu rozliczeniowego.
6. Oświadczenie o Zamrożeniu musi zostać złożone co najmniej 2 dni robocze przed rozpoczęciem Okresu Zamrożenia.
7. Oświadczenie o Zamrożeniu można wycofać w dowolnym momencie w odniesieniu do pełnych dni Zamrożenia, które jeszcze nie upłynęły i o ile nie została jeszcze opłacona pomniejszona opłata, o której mowa w ust. 4.
8. Okres Zamrożenia nie może przypadać na okres wypowiedzenia ani ostatni miesiąc obowiązywania Karnetu. W trakcie Zamrożenia Karnetu nie może zostać złożone wypowiedzenie umowy.
9. W przypadku, kiedy z Zamrożenia korzysta osoba związana umową na czas określony, umowa ta ulega przedłużeniu o okres równy Okresowi Zamrożenia, chyba że co innego wynika z Oferty.



## VIII. Płatności

1. Płatności za poszczególne usługi realizowane są z góry, zgodnie z Ofertą, Cennikiem oraz przyjętymi okresami rozliczeniowymi.
2. Fabryka Formy może dopuszczać dokonywanie płatności za poszczególne usługi poprzez system płatności cyklicznych. Aktualna informacja o akceptowanych przez Fabrykę Formy systemach płatności cyklicznych znajduje na stronie Fabryki Formy.
3. W przypadku dokonywania przez Członka Klubu płatności za usługi poprzez system płatności cyklicznych polegających na automatycznych obciążeniach karty kredytowej lub debetowej, Członek Klubu jest zobowiązany do ustawienia stosownych limitów dziennych i miesięcznych dla swojej karty kredytowej lub debetowej. Limity te powinny zostać ustawione dla transakcji korespondencyjnych i telefonicznych oraz dla transakcji internetowych, na poziomie gwarantującym możliwość pobrania wymaganej miesięcznej opłaty.
4. Fabryka Formy zastrzega sobie prawo do ponownych prób obciążenia rachunku Członka Klubu, gdy w wymaganym terminie obciążenie wynikające z umowy nie zostanie zrealizowane.
5. Okoliczność braku skutecznego obciążenia karty kredytowej lub debetowej nie zwalnia Członka Klubu z obowiązku uiszczenia opłaty.
6. Opłatę za Karnet Członka Klubu może uiścić osoba trzecia, pod warunkiem złożenia w recepcji Klubu oświadczenia o zobowiązaniu do ponoszenia takiej opłaty oraz o upoważnieniu do obciążenia jej karty kredytowej lub debetowej opłatą za Karnet Członka Klubu.
7. W przypadku płatności za Karnet na czas nieokreślony Fabryka Formy może informować Członka Klubu o zbliżającym się terminie zapłaty kolejnej transzy płatności z wyprzedzeniem drogą mailową na adres podany przez Członka Klubu przy zawarciu umowy.

## IX. Cesja praw z umowy

1. W ramach każdego z Kartnetów możliwe jest przeniesienie praw i obowiązków Członka Klubu na osobę trzecią (cesja) za zgodą Fabryki Formy, chyba że co innego wynika z Oferty lub Cennika.
2. W przypadku Kartnetu, za który opłaty wnoszone są zgodnie z okresami rozliczeniowymi, przeniesienie Kartnetu na osobę trzecią następuje z pierwszym dniem kolejnego okresu rozliczeniowego.
3. Członek Klubu nie może dokonać cesji Kartnetu w czasie trwania okresu wypowiedzenia.
4. Osoby zainteresowane dokonaniem cesji zobowiązane są skontaktować się z personelem Klubu w celu dokonania stosownych formalności.

## X. Odstąpienie od umowy w przypadku jej zawarcia przez Internet

1. W przypadku zawarcia umowy przez stronę internetową Fabryki Formy. Członek Klubu może odstąpić od umowy bez podania przyczyny, składając odpowiednie oświadczenie na piśmie na adres Fabryki Formy lub osobiście w dowolnym Klubie, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zakupu. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem listem na adres Benefit Systems S.A., Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa z dopiskiem „Odstąpienie Fabryka Formy” lub mailowo na adres: [dok@fitness.benefitsystems.pl](mailto:dok@fitness.benefitsystems.pl). Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zamieszczony jest na stronie internetowej Fabryki Formy, jednak korzystanie ze wzoru nie jest obowiązkowe.
2. W związku z prawem do odstąpienia od umowy, o którym mowa w pkt 1 powyżej, Członek Klubu może rozpocząć korzystanie z usług Fabryki Formy po upływie 14 dni od momentu zawarcia umowy.
3. Członek Klubu może rozpocząć korzystanie z usług przed upływem okresu, o którym mowa w pkt 2 powyżej, jeżeli wyraził taką chęć poprzez:
  - a. zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu zamówienia (na stronie internetowej Fabryki Formy) lub
  - b. jeżeli złożył stosowne pisemne oświadczenie w Klubie.

W takim przypadku, jeżeli Członek Klubu odstąpi od umowy w 14-dniowym okresie, zostanie obciążony opłatą za korzystanie z usług w okresie poprzedzającym odstąpienie od umowy, proporcjonalnie do okresu korzystania z usług. Opłata ta zostanie potrącona przez Fabrykę Formy z należności podlegających zwrotowi na rzecz Członka Klubu.

4. Prawo do odstąpienia nie przysługuje, jeżeli Członek Klubu wykorzystał w całości zakupioną usługę.
5. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą, a strony umowy zwracają sobie wzajemnie wszystko, co sobie świadczyły, z zastrzeżeniem postanowień poniżej.
6. Fabryka Formy dokonuje zwrotu należności osobie, która skutecznie odstąpiła od umowy w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia, w taki sam sposób, w jaki należność została zapłacona, chyba że Fabryka Formy zaproponował inny sposób zwrotu i osoba ta wyraźnie zgodziła się na inny sposób zwrotu.

## XI. Klauzula modyfikacyjna

1. Fabryka Formy zastrzega sobie prawo do zmiany OWU lub regulaminów będących częścią umów przewidujących możliwość wypowiedzenia, na zasadach określonych w punktach poniżej.
2. Zmiany postanowień OWU lub Regulaminu mogą zostać wprowadzone wyłącznie z ważnych przyczyn tj.:
  - a. zmiany oferowanych przez Fabrykę Formy produktów, w tym zmian Oferty;
  - b. zmiany rozwiązań w zakresie mechanizmu weryfikacji uprawnień Członka Klubu do korzystania z usług Klubu, w szczególności w zakresie stosowania karty członkowskiej;
  - c. gdy potrzeba wprowadzenia zmiany jest uzasadniona wprowadzeniem zmian dotyczących obecnych sposobów płatności;
  - d. gdy potrzeba wprowadzenia zmiany jest uzasadniona względami bezpieczeństwa osób przebywających na terenie Klubu lub wynika z potrzeby zapewnienia przestrzegania zasad współżycia społecznego na terenie Klubu;
  - e. gdy potrzeba wprowadzenia zmiany uzasadniona jest potrzebą usprawnienia procesu obsługi klienta lub podniesienia jakości świadczonych usług;
  - f. gdy potrzeba wprowadzenia zmiany wynika z rozszerzania funkcjonalności Klubu lub zakresu świadczonych przez Fabrykę Formy usług – w zakresie, w jakim dotyczy tych nowych funkcjonalności lub usług;



- g. gdy konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana będzie zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
  - h. gdy konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana będzie prawomocną decyzją administracyjną lub prawomocnym wyrokiem Sądu.
3. Przed wejściem w życie zmiany OWU lub regulaminu Fabryka Formy zobowiązana jest doręczyć Członkowi Klubu treść proponowanych zmian za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres poczty elektronicznej wskazany przez Członka Klubu w Deklaracji członkowskiej w sposób umożliwiający jej wydrukowanie oraz zapisanie na dysku komputera.
  4. Dostarczenie treści zmian nastąpi co najmniej miesiąc przed ich wprowadzeniem.
  5. Okres wskazany w ust. 4 może być krótszy w sytuacji, kiedy:
    - a. zmiana spowodowana będzie zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zaś czas między publikacją aktu prawnego, który wymusza zmiany, a jego wejściem w życie, jest krótszy niż miesiąc;
    - b. zmiana spowodowana jest ostateczną decyzją organu administracji publicznej lub prawomocnym wyrokiem sądu, które nakazują jej wprowadzenie w terminie krótszym niż miesiąc.
  6. Członek Klubu, który nie zgadza się na wprowadzone zmiany, może do dnia ich wejścia w życie wypowiedzieć umowę ze skutkiem nie później niż na dzień poprzedzający dzień wejścia w życie wprowadzonych zmian.
  7. Wypowiedzenie powinno zostać złożone na piśmie w dowolnym Klubie Fabryki Formy lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres [dok@fitness.benefitsystems.pl](mailto:dok@fitness.benefitsystems.pl).
  8. W przypadku rozwiązania umowy w trakcie okresu rozliczeniowego opłata z tytułu świadczonych usług obliczana jest proporcjonalnie.

## **XII. Rozwiązanie i zamrożenie umowy przez Fabrykę Formy**

1. W sytuacji wystąpienia siły wyższej, każda ze Stron jest uprawniona do zawieszenia umowy do dnia ustąpienia okoliczności siły wyższej uniemożliwiających należyłą realizację umowy.
2. Fabryka Formy uprawniona jest do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym lub zamrożenia świadczenia usług w sytuacjach, jeżeli:
  - a. wystąpi inne wyjątkowe wydarzenie, przez które Fabryka Formy, mimo dołożenia odpowiedniej staranności, nie będzie mogła świadczyć usług zgodnie z umową,
  - b. Członek Klubu przeniesie prawa i obowiązki wynikające z umowy na osobę trzecią bez wymaganej zgody Fabryki Formy,
  - c. Członek Klubu poda nieprawdziwe dane lub posłuży się sfałszowanymi dokumentami przy podpisywaniu umowy,
  - d. Członek Klubu udostępni swoją kartę członkowską osobie trzeciej w celu nieuprawnionego skorzystania z usług Fabryki Formy;
  - e. zachowanie Członka Klubu będzie sprzeczne z OWU lub obowiązującym Regulaminem Fabryki Formy, lub zasadami współzycia społecznego, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Członka Klubu do zaprzestania naruszeń w terminie 7 dni. Wyznaczenie terminu do usunięcia naruszeń nie jest konieczne, jeżeli zachowanie Członka Klubu niesie za sobą zagrożenie utraty zdrowia lub życia Członka Klubu lub innych osób przebywających w Klubie.
3. W przypadku wystąpienia siły wyższej w postaci wprowadzenia zakazu prowadzenia działalności przez kluby fitness i siłownie ze względu na sytuację epidemiologiczną w kraju, powodującej zamrożenie usług przez Fabrykę Formy, o którym mowa w pkt XII ust. 1 powyżej, postanowienia pkt VII OWU stosuje się odpowiednio.
4. Jeżeli Członek Klubu zalega z płatnościami wynikającymi z umowy za co najmniej 3 okresy rozliczeniowe i jeżeli nic innego nie wynika z Oferty, Fabryka Formy może zamrozić Kartę Członka Klubu do czasu uregulowania zaległych opłat przez Członka Klubu, jednak na okres nie dłuższy niż 9 kolejnych okresów rozliczeniowych. Za okres zamrożenia Fabryka Formy nie pobiera opłat. W przypadku umów na czas określony, umowa ulega przedłużeniu o okres równy okresowi zamrożenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim. W przypadku nieuregulowania zaległych opłat przez Członka Klubu w tym terminie, umowa zostaje rozwiązana bez zachowania okresu wypowiedzenia.
5. Członek Klubu jest uprawniony do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w przypadku, jeżeli Fabryka Formy nie realizuje umowy zgodnie z OWU lub obowiązującym Regulaminem, lub zasadami współzycia społecznego, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Fabryki Formy do zaprzestania naruszeń w terminie 7 dni. Wyznaczenie terminu do usunięcia naruszeń nie jest konieczne, jeżeli zachowanie Fabryki Formy niesie za sobą zagrożenie utraty zdrowia lub życia Członka Klubu.
6. Członek Klubu oraz Fabryka Formy może wypowiedzieć umowę w terminie wskazanym w Ofercie lub Cenniku.
7. Jeżeli dla danej usługi przewidziana została możliwość wypowiedzenia, Członek Klubu może złożyć wypowiedzenie na piśmie w dowolnym Klubie Fabryki Formy lub na adres: [dok@fitness.benefitsystems.pl](mailto:dok@fitness.benefitsystems.pl).
8. Jeżeli dla danej usługi przewidziana została możliwość wypowiedzenia umowy przez Fabrykę Formy, wypowiedzenie takie nastąpić może z ważnych powodów i powinno zostać złożone na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Członka Klubu.

## **XIII. Postanowienia końcowe**

1. Członek Klubu może składać reklamacje dotyczące świadczenia usług przez Fabrykę Formy. Można dokonać tego osobiście w recepcji Klubu Fabryki Formy, listownie na adres wybranego Klubu lub przesyłając wiadomość e-mail pod adres: [reklamacje@fitness.benefitsystems.pl](mailto:reklamacje@fitness.benefitsystems.pl). W zgłoszeniu Członek Klubu powinien wskazać swoje imię i nazwisko, dane kontaktowe (numer telefonu, adres do korespondencji, adres e-mail), numer karty członkowskiej (o ile ją posiada), a także zwięźle przedstawić opis zaistniałej sytuacji. Fabryka Formy zastrzega sobie prawo do udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia spełniającego powyższe warunki.
2. Wszelka korespondencja kierowana przez Fabrykę Formy za pośrednictwem poczty elektronicznej wysyłana będzie wyłącznie przy wykorzystaniu adresów zawierających jedną z następujących domen: [fabryka-formy.pl](http://fabryka-formy.pl), [benefitsystems.pl](http://benefitsystems.pl) lub [fitness.benefitsystems.pl](http://fitness.benefitsystems.pl) (tj. zakończonych „@fabryka-formy.pl”, „@benefitsystems.pl” lub „@fitness.benefitsystems.pl”).



3. Administratorem danych osobowych Członków Klubu jest Benefit Systems S.A. z siedzibą w Warszawie, przy Placu Europejskim 2, 00-844 Warszawa. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych dostępne są w Polityce Prywatności pod adresem <https://www.benefitsystems.pl/polityka-privatnosci>.
4. Fabryka Formy nie ponosi odpowiedzialności za niestosowanie się przez Członka Klubu do postanowień OWU oraz Regulaminu.
5. W sprawach nieunormowanych w OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
6. Uznanie za nieważne któregośkolwiek z postanowień niniejszych OWU nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.
7. Niniejsze OWU obowiązują od dnia 12 września 2024 r.
8. Załączniki:
  - a. Załącznik nr 1 – Oferta;
  - b. Załącznik nr 2 – Cennik.

**Załącznik nr 1 do OWU obowiązujących od dnia 12 września 2024 r.**

## OFERTA

### I. Karnet FLEX

1. KARNET FLEX uprawnia do nielimitowanego korzystania z dostępnej w Klubie siłowni, zajęć grupowych oraz pływalni (dostępnej w wybranych Klubach) w pełnych godzinach otwarcia Klubu, z zastrzeżeniem ograniczenia godzin pracy recepcji w Klubach wyposażonych w automatyczne bramki (śluzy) wejściowe, o których mowa w pkt I ppkt 16 OWU.
2. KARNET FLEX to umowa zawarta na czas nieokreślony.
3. KARNET FLEX może być Karnetem ze wskazaniem Klubu Macierzystego, Karnetem regionalnym ze wskazaniem Klubu Macierzystego lub Karnetem HOME. Dostępne opcje KARNETU FLEX zostały wskazane w Cenniku.
4. Każda ze stron ma prawo rozwiązania umowy na KARNET FLEX z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy może zostać złożone najwcześniej w czasie trwania pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego umowy.
5. Okres rozliczeniowy równy jest miesiącowi kalendarzowemu. W przypadku, gdy pierwszy okres rozliczeniowy KARNETU FLEX jest krótszy niż miesiąc, Fabryka Formy pobiera pierwszą opłatę obliczoną proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania Karnetu w danym miesiącu kalendarzowym.
6. Płatność za KARNET FLEX odbywa się z góry za dany okres rozliczeniowy i realizowana jest:
  - a. poprzez system płatności cyklicznych,
  - b. w recepcji Klubu gotówką lub kartą – nie dotyczy zakupu Karnetu za pośrednictwem strony internetowej Fabryki Formy
7. W przypadku wyboru płatności gotówką lub kartą za KARNET FLEX, przy zawarciu umowy pobierana jest kaucja w wysokości odpowiadającej opłacie za jeden okres rozliczeniowy. Kaucja ta rozliczana jest w ostatnim okresie rozliczeniowym obowiązywania umowy - Członek Klubu nie będzie zobowiązany do wnoszenia opłaty za ostatni okres rozliczeniowy korzystania z Klubu (okres wypowiedzenia).
8. W ramach KARNETU FLEX Fabryka Formy umożliwia skorzystanie z opcji zamrożenia z dowolnej przyczyny, na łączny okres nie dłuższy niż 14 dni w ciągu pierwszego oraz każdego kolejnego roku obowiązywania umowy (przy czym pierwszy rok jest liczony od dnia aktywacji Karnetu). Zamrożenie Karnetu może nastąpić na okres minimum 7 dni lub jego wielokrotność, z zastrzeżeniem zdania poprzedniego.
9. W przypadku, gdy pierwszym Karnetem zakupionym w Fabryce Formy jest KARNET FLEX, Fabryka Formy umożliwia jednokrotne skorzystanie z programu pod nazwą "Gwarancja Satysfakcji".
10. Gwarancja Satysfakcji uprawnia do swobodnego rozwiązania (bez zachowania okresu wypowiedzenia) przez Członka Klubu umowy na KARNET FLEX w przypadku, gdy usługi te nie spełnią jego oczekiwań.
11. Oświadczenie o rezygnacji z KARNETU FLEX w ramach Gwarancji Satysfakcji może być złożone w terminie do 7 dni od daty aktywacji tego Karnetu.
12. Na podstawie dołączonego do oświadczenia o rezygnacji dowodu poniesienia opłat (takim dowodem może być np. paragon, faktura, wyciąg z terminala płatniczego) Członkowi Klubu, który rezygnuje z korzystania z usług Fabryki Formy w ramach Gwarancji Satysfakcji, zwracane są uiszczone przez niego opłaty.
13. Dodatkowo, Fabryka Formy oferuje gratis Członkowi Klubu, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu w recepcji Klubu, możliwość:
  - a. w ciągu 30 dni od aktywacji KARNETU FLEX: jednokrotnego skorzystania ze spotkania wprowadzającego, mającego na celu zapoznanie Członka Klubu z poszczególnymi strefami Klubu i urządzeniami dostępnymi w Klubie, w tym możliwość jednokrotnego dokonania analizy składu ciała w analizatorze składu ciała (informacja o dostępności analizatora składu ciała w Klubie można uzyskać w recepcji Klubu) lub wykonanie testu sprawności fizycznej;
  - b. w ciągu 3 miesięcy od aktywacji KARNETU FLEX: jednokrotnego skorzystania z planu treningowego, poprzedzonego tzw. Intro treningowym, czyli indywidualnym spotkaniem z trenerem w celu omówienia i wykonania pierwszego treningu z planu treningowego.

### II. Karnet SMART

1. KARNET SMART uprawnia do korzystania z dostępnej w Klubie siłowni, zajęć grupowych oraz pływalni (dostępnej w wybranych Klubach) w pełnych godzinach otwarcia Klubu, z zastrzeżeniem ograniczenia godzin pracy recepcji w Klubach wyposażonych w automatyczne bramki (śluzy) wejściowe, o których mowa w pkt I ppkt 16 OWU.
2. KARNET SMART to umowa zawarta na okres 12 miesięcy (z zastrzeżeniem prawa do jej zamrożenia), przy czym, jeżeli Członek Klubu do dnia upływu dwunastego miesiąca obowiązywania umowy nie złoży oświadczenia o jej zakończeniu z końcem tego okresu, KARNET SMART przekształca się automatycznie w umowę na czas nieokreślony z miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem



na koniec okresu rozliczeniowego. Wysokość opłaty za okres rozliczeniowy po przekształceniu umowy KARNET SMART w umowę na czas nieokreślony pozostaje bez zmian.

3. **KARNET SMART nie może zostać wypowiedziany przez żadną ze stron do końca 12 miesięcy jej obowiązywania.**
4. Dokonując zakupu KARNETU SMART, Członek Klubu otrzymuje rabat wynikający z zawarcia umowy na okres 12 miesięcy względem ceny obowiązującej przy zawarciu umowy na czas nieokreślony, którą stanowi cena za KARNET FLEX. Wysokość udzielonego rabatu stanowi więc iloczyn liczby miesięcy obowiązywania KARNETU SMART oraz różnicy pomiędzy ceną za okres rozliczeniowy w KARNECIE FLEX w dniu zawarcia umowy a ceną za okres rozliczeniowy w KARNECIE SMART (tj.: liczba miesięcy korzystania z KARNETU SMART x (cena za okres rozliczeniowy KARNETU FLEX - cena za okres rozliczeniowy KARNETU SMART), dalej jako „Rabat”.
5. W przypadku rozwiązania umowy przez Fabryka Formy jednak z winy Członka Klubu, przed przejściem umowy w umowę na czas nieokreślony (tj. w okresie pierwszych 12 miesięcy jej obowiązywania), Członek Klubu zobowiązany jest do zwrotu Fabryka Formy udzielonego Rabatu.
6. KARNET SMART może być Karnetem ze wskazaniem Klubu Macierzystego, Karnetem regionalnym ze wskazaniem Klubu Macierzystego lub Karnetem HOME. Informacja o dostępnych wariantach KARNETU SMART znajduje się w Cenniku.
7. Okres rozliczeniowy równy jest miesiącowi kalendarzowemu. W przypadku, gdy pierwszy okres rozliczeniowy KARNETU SMART jest krótszy niż miesiąc, Fabryka Formy pobiera pierwszą opłatę obliczoną proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania Karnetu w danym miesiącu kalendarzowym.
8. Płatność za KARNET SMART odbywa się z góry za dany okres rozliczeniowy i realizowana jest:
  - a. poprzez system płatności cyklicznych,
  - b. w recepcji Klubu gotówką lub kartą – nie dotyczy zakupu Karnetu za pośrednictwem strony internetowej Fabryki Formy.
9. W przypadku wyboru płatności gotówką lub kartą za KARNET SMART, przy zawarciu umowy pobierana jest kaucja w wysokości odpowiadającej opłacie za jeden okres rozliczeniowy. Kaucja ta rozliczana jest w ostatnim okresie rozliczeniowym obowiązywania umowy - Członek Klubu nie będzie zobowiązany do wnoszenia opłaty za ostatni okres rozliczeniowy korzystania z Klubu (okres wypowiedzenia).
10. W ramach KARNETU SMART Fabryka Formy umożliwia skorzystanie z opcji zamrożenia z dowolnej przyczyny, na łączny okres nie dłuższy niż 28 dni w ciągu pierwszych 12 miesięcy oraz każdego kolejnego roku obowiązywania umowy. Zamrożenie Karnetu może nastąpić na okres minimum 7 dni lub jego wielokrotność, z zastrzeżeniem zdania poprzedniego.
11. W przypadku skorzystania przez Członka Klubu z opcji zamrożenia Karnetu SMART w okresie pierwszych 12 miesięcy, okres ten ulega przedłużeniu o okres równy Okresowi Zamrożenia.
12. W przypadku, gdy pierwszym Karnetem zakupionym w Fabryce Formy jest KARNET SMART, Fabryka Formy umożliwia jednokrotne skorzystanie z programu pod nazwą "Gwarancja Satysfakcji".
13. Gwarancja Satysfakcji uprawnia do swobodnego rozwiązania (bez zachowania okresu wypowiedzenia) przez Członka Klubu umowy na KARNET SMART w przypadku, gdy usługi te nie spełnią jego oczekiwań.
14. Oświadczenie o rezygnacji z KARNETU SMART w ramach Gwarancji Satysfakcji może być złożone w terminie do 7 dni od daty aktywacji tego Karnetu.
15. Na podstawie dołączonego do oświadczenia o rezygnacji dowodu poniesienia opłat (takim dowodem może być np. paragon, faktura, wyciąg z terminala płatniczego) Członkowi Klubu, który rezygnuje z korzystania z usług Fabryki Formy w ramach Gwarancji Satysfakcji, zwracane są uiszczone przez niego opłaty.
16. Dodatkowo, Fabryka Formy oferuje gratis Członkowi Klubu, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu w recepcji Klubu, możliwości:
  - a. w ciągu 30 dni od aktywacji KARNETU SMART: jednokrotnego skorzystania ze spotkania wprowadzającego, mającego na celu zapoznanie Członka Klubu z poszczególnymi strefami Klubu i urządzeniami dostępnymi w Klubie, w tym możliwość jednokrotnego dokonania analizy składu ciała w analizatorze składu ciała (informacja o dostępności analizatora składu ciała w Klubie można uzyskać w recepcji Klubu) lub wykonanie testu sprawności fizycznej;
  - b. w ciągu 3 miesięcy od aktywacji KARNETU SMART: jednokrotnego skorzystania z planu treningowego, poprzedzonego tzw. Intro treningowym, czyli indywidualnym spotkaniem z trenerem w celu omówienia i wykonania pierwszego treningu z planu treningowego.

### III. **Karnet SMART ROCZNY**

1. Karnet SMART ROCZNY uprawnia do korzystania z dostępnej w Klubie siłowni, zajęć grupowych oraz pływalni (dostępnej w wybranych Klubach) w pełnych godzinach otwarcia Klubu, z zastrzeżeniem ograniczenia godzin pracy recepcji w Klubach wyposażonych w automatyczne bramki (śluzy wejściowe, o których mowa w pkt I ppkt 16 OWU).
2. KARNET SMART ROCZNY to umowa zawarta na okres 12 miesięcy (z zastrzeżeniem prawa do jej zamrożenia).
3. KARNET SMART ROCZNY nie może zostać wypowiedziany przez żadną ze stron umowy.
4. Dokonując zakupu KARNETU SMART ROCZNEGO, Członek Klubu otrzymuje rabat wynikający z zawarcia umowy na okres 12 miesięcy względem ceny obowiązującej przy zawarciu umowy na czas nieokreślony, którą stanowi cena za KARNET FLEX (z płatnością realizowaną poprzez system płatności cyklicznych). Wysokość udzielonego rabatu stanowi więc iloczyn miesięcy obowiązywania KARNETU SMART ROCZNEGO oraz różnicy pomiędzy ceną za okres rozliczeniowy KARNETU FLEX w dniu zawarcia umowy a ceną za miesiąc KARNETU SMART ROCZNEGO (tj.: liczba miesięcy korzystania z KARNETU SMART ROCZNEGO x (cena za okres rozliczeniowy KARNETU FLEX – cena za miesiąc KARNETU SMART ROCZNEGO), dalej jako „Rabat”.
5. W przypadku rozwiązania umowy przez Fabrykę Formy z winy Członka Klubu, Członek Klubu zobowiązany jest do zwrotu Fabryce Formy udzielonego Rabatu.



6. KARNET SMART ROCZNY może być Karnetem ze wskazaniem Klubu Macierzystego, Karnetem regionalnym ze wskazaniem Klubu Macierzystego lub Karnetem HOME. Informacja o dostępnych wariantach KARNETU SMART ROCZNEGO znajduje się w Cenniku.
7. Płatność za KARNET SMART ROCZNY odbywa się z góry w recepcji Klubu gotówką lub kartą.
8. W ramach KARNETU SMART ROCZNEGO Fabryka Formy umożliwia skorzystanie z opcji zamrożenia z dowolnej przyczyny, na łączny okres nie dłuższy niż 28 dni w ciągu obowiązywania umowy. Zamrożenie Karnetu może nastąpić na okres minimum 7 dni lub jego wielokrotność, z zastrzeżeniem zdania poprzedniego.
9. Dodatkowo, Fabryka Formy oferuje gratis Członkowi Klubu, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu w recepcji Klubu, możliwość:
  - a. w ciągu 30 dni od aktywacji KARNETU SMART ROCZNY: jednokrotnego skorzystania ze spotkania wprowadzającego, mającego na celu zapoznanie Członka Klubu z poszczególnymi strefami Klubu i urządzeniami dostępnymi w Klubie, w tym możliwość jednokrotnego dokonania analizy składu ciała w analizatorze składu ciała (informacja o dostępności analizatora składu ciała w Klubie można uzyskać w recepcji Klubu) lub wykonanie testu sprawności fizycznej;
  - b. w ciągu 3 miesięcy od aktywacji KARNETU SMART ROCZNY: jednokrotnego skorzystania z planu treningowego, poprzedzonego tzw. intro treningowym, czyli indywidualnym spotkaniem z trenerem w celu omówienia i wykonania pierwszego treningu z planu treningowego.

#### IV. **Karnet BASIC**

1. KARNET BASIC uprawnia do korzystania z dostępnej w Klubie siłowni, zajęć grupowych oraz pływalni (dostępnej w wybranych Klubach) w pełnych godzinach otwarcia Klubu, z zastrzeżeniem ograniczenia godzin pracy recepcji w Klubach wyposażonych w automatyczne bramki (śluzki) wejściowe, o których mowa w pkt I pkt 16 OWU, przez okres jednego miesiąca od jego aktywacji.
2. KARNET BASIC to umowa zawarta na 28 dni.
3. KARNET BASIC może być Karnetem ze wskazaniem Klubu Macierzystego, Karnetem regionalnym ze wskazaniem Klubu Macierzystego lub Karnetem HOME. Informacja o dostępnych wariantach KARNETU BASIC znajduje się w Cenniku.
4. Płatność za KARNET BASIC odbywa się jednorazowo, z góry online przy zakupie Karnetu przez Internet lub bezpośrednio w recepcji Klubu gotówką lub kartą.
5. Dodatkowo, Fabryka Formy oferuje gratis Członkowi Klubu, dla którego KARNET BASIC jest pierwszym karnetem uprawniającym do korzystania z usług Fabryka Formy, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu w recepcji Klubu, możliwość:
  - a. jednokrotnego skorzystania ze spotkania wprowadzającego, mającego na celu zapoznanie Członka Klubu z poszczególnymi strefami Klubu i urządzeniami dostępnymi w Klubie, w tym możliwość jednokrotnego dokonania analizy składu ciała w analizatorze składu ciała (informacja o dostępności analizatora składu ciała w Klubie można uzyskać w recepcji Klubu) lub wykonanie testu sprawności fizycznej;
  - b. jednokrotnego skorzystania z planu treningowego, poprzedzonego tzw. intro treningowym, czyli indywidualnym spotkaniem z trenerem w celu omówienia i wykonania pierwszego treningu z planu treningowego.

#### V. **Karnet 72H ZA 72 Zł**

1. KARNET 72H ZA 72 Zł uprawnia do korzystania z dostępnej w Klubie siłowni, zajęć grupowych oraz pływalni (dostępnej w wybranych Klubach) w pełnych godzinach otwarcia Klubu przez 72 godziny od jego aktywacji.
2. KARNET 72H ZA 72 Zł to umowa zawarta na czas określony 72 godzin.
3. KARNET 72H ZA 72 Zł to Karnet ze wskazaniem Klubu Macierzystego.
4. Płatność za KARNET 72H ZA 72 Zł odbywa się jednorazowo, z góry bezpośrednio w recepcji Klubu gotówką lub kartą.

**Uwaga: w przypadku Karnetów uprawniających do korzystania z siłowni, zajęć zorganizowanych i pływalni, możliwość skorzystania z tych usług podlega ograniczeniom wiekowym wskazanym w pkt II ust. 1 Ogólnych Warunków Umowy.**

**W przypadku chęci zakupu dowolnego Karnetu na fakturę (w ramach prowadzonej przez Członka Klubu jednoosobowej działalności gospodarczej), zakupu Karnetu można dokonać wyłącznie w recepcji Klubu.**

**Załącznik nr 2 do OWU obowiązujących od dnia 18 listopada 2024 r.**

#### **CENNIK**

**Uwaga! Opłata członkowska obowiązuje przy zakupie każdego karnetu.**

##### **FLEX**

1. Karnet ze wskazaniem klubu macierzystego.
2. Nie obowiązuje w klubie Fabryka Formy Poznań – Posnania.
3. Karnet dostępny w cenie **249,99 zł** za okres rozliczeniowy.

##### **FLEX PLUS**

1. Karnet ze wskazaniem klubu macierzystego.
2. Obowiązuje także w klubie Fabryka Formy Poznań – Posnania.
3. Karnet dostępny w cenie **269,99 zł** za okres rozliczeniowy.

##### **FLEX Regionalny I**

1. Karnet regionalny ze wskazaniem klubu macierzystego, dostępny i obowiązujący w klubie Fabryka Formy Katowice - 3 Stawy.
2. Karnet upoważnia do wejścia do klubów z regionu II i regionu III.
3. Karnet dostępny w cenie **229,99 zł** za okres rozliczeniowy.





### FLEX Regionalny II

1. Karnet regionalny ze wskazaniem klubu macierzystego, dostępny i obowiązujący klubach:

- Fabryka Formy Bielsko-Biała – Galeria Sfera;
- Fabryka Formy Bytom Agora;
- Fabryka Formy Bytom;
- Fabryka Formy Chorzów Batorego;
- Fabryka Formy Gorzów – Nova Park;
- Fabryka Formy Gorzów (Panorama);
- Fabryka Formy Jaworzno;
- Fabryka Formy Katowice Libero;
- Fabryka Formy Katowice Silesia;
- Fabryka Formy Katowice Supersam;
- Fabryka Formy Rybnik;
- Fabryka Formy Sosnowiec – 3-go maja;
- Fabryka Formy Sosnowiec – Bolesława Prusa;
- Fabryka Formy Stargard;
- Fabryka Formy Wodzisław Śląski;
- Fabryka Formy Zielona Góra;
- Fabryka Formy Żory.

2. Karnet upoważnia do wejścia do klubów z regionu III.

3. Karnet dostępny w cenie **209,99 zł** za okres rozliczeniowy.

### FLEX Regionalny III

1. Karnet regionalny ze wskazaniem klubu macierzystego, dostępny i obowiązujący w klubach:

- Fabryka Formy Tychy Gemini Park;
- Fabryka Formy Lublin Fecicity;
- Fabryka Formy Kalisz Galeria Amber;
- Fabryka Formy Zabrze;
- Fabryka Formy Tychy Stadion;
- Fabryka Formy Sosnowiec Narutowicza;
- Fabryka Formy Dąbrowa Górnicza Reymonta;
- Fabryka Formy Dąbrowa Górnicza Grynia;
- Fabryka Formy Mysłowice Bończyka;
- Fabryka Formy Zawiercie Górnośląska.

2. Karnet dostępny w cenie **159,99 zł** za okres rozliczeniowy.

### SMART

1. Karnet ze wskazaniem klubu macierzystego.

2. Nie obowiązuje w klubie Fabryka Formy Poznań – Posnania.

3. Karnet dostępny w cenie **169,99 zł** za okres rozliczeniowy.

### SMART PLUS

1. Karnet ze wskazaniem klubu macierzystego.

2. Obowiązuje także w klubie Fabryka Formy Poznań – Posnania.

3. Karnet dostępny w cenie **189,99 zł** za okres rozliczeniowy.

### SMART Regionalny I

1. Karnet regionalny ze wskazaniem klubu macierzystego, dostępny i obowiązujący w klubie Fabryka Formy Katowice - 3 Stawy.

2. Karnet upoważnia do wejścia do klubów z regionu II i regionu III.

3. Karnet dostępny w cenie **149,99 zł** za okres rozliczeniowy.

### SMART Regionalny II

1. Karnet regionalny ze wskazaniem klubu macierzystego, dostępny i obowiązujący klubach:

- Fabryka Formy Bielsko-Biała – Galeria Sfera;
- Fabryka Formy Bytom Agora;
- Fabryka Formy Bytom;
- Fabryka Formy Chorzów Batorego;
- Fabryka Formy Gorzów – Nova Park;
- Fabryka Formy Gorzów (Panorama);
- Fabryka Formy Jaworzno;
- Fabryka Formy Katowice Libero;
- Fabryka Formy Katowice Silesia;
- Fabryka Formy Katowice Supersam;
- Fabryka Formy Rybnik;
- Fabryka Formy Sosnowiec – 3-go maja;
- Fabryka Formy Sosnowiec – Bolesława Prusa;
- Fabryka Formy Stargard;
- Fabryka Formy Wodzisław Śląski;
- Fabryka Formy Zielona Góra;
- Fabryka Formy Żory.

2. Karnet upoważnia do wejścia do klubów z regionu III.

3. Karnet dostępny w cenie **129,99 zł** za okres rozliczeniowy.

### SMART Regionalny III

1. Karnet regionalny ze wskazaniem klubu macierzystego, dostępny i obowiązujący w klubach:

- Fabryka Formy Tychy Gemini Park;
- Fabryka Formy Lublin Fecicity;
- Fabryka Formy Kalisz Galeria Amber;
- Fabryka Formy Zabrze;
- Fabryka Formy Tychy Stadion;
- Fabryka Formy Sosnowiec Narutowicza;
- Fabryka Formy Dąbrowa Górnicza Reymonta;
- Fabryka Formy Dąbrowa Górnicza Grynia;
- Fabryka Formy Mysłowice Bończyka;
- Fabryka Formy Zawiercie Górnośląska.

2. Karnet dostępny w cenie **109,99 zł** za okres rozliczeniowy.

### SMART ROCZNY

1. Karnet ze wskazaniem klubu macierzystego.

2. Nie obowiązuje w klubie Fabryka Formy Poznań – Posnania.

3. Karnet dostępny w cenie **1 699,99 zł**.

### SMART ROCZNY PLUS

1. Karnet ze wskazaniem klubu macierzystego.

2. Obowiązuje także w klubie Fabryka Formy Poznań – Posnania.

3. Karnet dostępny w cenie **1 899,99 zł**.



### SMART ROCZNY Regionalny I

1. Karnet regionalny ze wskazaniem klubu macierzystego, dostępny i obowiązujący w klubie Fabryka Formy Katowice - 3 Stawy.
2. Karnet upoważnia do wejścia do klubów z regionu II i regionu III.
3. Karnet dostępny w cenie **1 499,99 zł.**

### SMART ROCZNY Regionalny II

1. Karnet regionalny ze wskazaniem klubu macierzystego, dostępny i obowiązujący w klubach:
  - Fabryka Formy Bielsko-Biała – Galeria Sfera;
  - Fabryka Formy Bytom Agora;
  - Fabryka Formy Bytom;
  - Fabryka Formy Chorzów Batorego;
  - Fabryka Formy Gorzów – Nova Park;
  - Fabryka Formy Gorzów (Panorama);
  - Fabryka Formy Jaworzno;
  - Fabryka Formy Katowice Libero;
  - Fabryka Formy Katowice Silesia;
  - Fabryka Formy Katowice Supersam;
  - Fabryka Formy Rybnik;
  - Fabryka Formy Sosnowiec – 3-go maja;
  - Fabryka Formy Sosnowiec – Bolesława Prusa;
  - Fabryka Formy Stargard;
  - Fabryka Formy Wodzisław Śląski;
  - Fabryka Formy Zielona Góra;
  - Fabryka Formy Żory.
2. Karnet upoważnia do wejścia do klubów z regionu III.
3. Karnet dostępny w cenie **1 299,99 zł.**

### SMART ROCZNY Regionalny III

1. Karnet regionalny ze wskazaniem klubu macierzystego, dostępny i obowiązujący w klubach:
  - Fabryka Formy Tychy Gemini Park;
  - Fabryka Formy Lublin Felicity;
  - Fabryka Formy Kalisz Galeria Amber;
  - Fabryka Formy Zabrze;
  - Fabryka Formy Tychy Stadion;
  - Fabryka Formy Sosnowiec Narutowicza;
  - Fabryka Formy Dąbrowa Górnicza Reymonta;
  - Fabryka Formy Dąbrowa Górnicza Grynia;
  - Fabryka Formy Mysłowice Bończyka;
  - Fabryka Formy Zawiercie Górniośląska.
2. Karnet dostępny w cenie **1 099,99 zł.**

### BASIC

1. Karnet ze wskazaniem klubu macierzystego.
2. Karnet dostępny w cenie **359,99 zł.**

### BASIC Regionalny III

1. Karnet regionalny ze wskazaniem klubu macierzystego, dostępny i obowiązujący w klubach:
  - Fabryka Formy Tychy Gemini Park;
  - Fabryka Formy Lublin Felicity;
  - Fabryka Formy Kalisz Galeria Amber;
  - Fabryka Formy Zabrze;
  - Fabryka Formy Tychy Stadion;
  - Fabryka Formy Sosnowiec Narutowicza;
  - Fabryka Formy Dąbrowa Górnicza Reymonta;
  - Fabryka Formy Dąbrowa Górnicza Grynia;
  - Fabryka Formy Mysłowice Bończyka;
  - Fabryka Formy Zawiercie Górniośląska.
2. Karnet dostępny w cenie **259,99 zł.**

### 72H ZA 72 Zł

1. Karnet ze wskazaniem klubu macierzystego.
2. Karnet dostępny w cenie **72 zł.**

**OPŁATA CZŁONKOWSKA – 89 zł**

**WYDANIE KARTY CZŁONKOWSKIEJ – 25 zł**

**DUPLIKAT KARTY – 25 zł**

**POMIAR SKŁADU MASY CIAŁA – 19 zł**