



Regulamin vouchera na treningi personalne

1. Niniejszy regulamin (dalej: "**Regulamin**") określa ogólne warunki wydawania, zasady oraz sposób korzystania z vouchera na treningi personalne (dalej „**Voucher**”) wydawanego przez Benefit Systems S.A. z siedzibą w Warszawie, przy Placu Europejskim 2, 00-844 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000370919, NIP 8361676510, REGON 750721670, BDO 000558784, o kapitale zakładowym w wysokości 3.275.742 zł (w pełni opłaconym), prowadzącą działalność w zakresie świadczenia usług fitness w ramach Benefit Systems S.A. Oddział Fitness w Warszawie, adres: Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa, w tym w ramach sieci fitness klubów prowadzonych pod marką Fabryka Formy (dalej jako „**Fabryka Formy**”).
2. Voucher może nabyć wyłącznie osoba fizyczna pełnoletnia.
3. Voucher dostępny jest w recepcji wybranych klubów fitness Fabryka Formy, w których Fabryka Formy świadczy usługę treningów personalnych.
4. Voucher jest na okaziciela i upoważnia do nabycia przy jego wykorzystaniu wskazanej na Voucherze usługi treningu personalnego, której szczegółowe warunki wskazane są w Ogólnych Warunkach Umowy – treningu personalnego dostępnej na stronie internetowej www.fabryka-formy.pl w zakładce „Pliki do pobrania” oraz w recepcji klubów Fabryka Formy (dalej „**Oferta**”).
5. Skorzystanie z Oferty wymaga posiadania konta klienta oraz podstawy do korzystania z klubów fitness Fabryka Formy w postaci aktywnego karnetu Fabryka Formy lub karty partnerskiej honorowanej w Fabryka Formy. Osoba nieposiadająca konta klienta może je założyć w recepcji klubu Fabryka Formy.
6. Voucher jest dostępny w trzech wersjach:
 - a) na 1 trening personalny dla 1 osoby,
 - b) na pakiet 5 treningów personalnych dla 1 osoby,
 - c) na pakiet 10 treningów personalnych dla 1 osoby.
7. Voucher jest ważny przez 60 dni od daty zakupu. Data ważności Vouchera jest wskazana na Voucherze. Po upływie daty ważności, Voucher nie może zostać wykorzystany do nabycia usługi treningów personalnych.
8. Nie można przedłużać ważności Vouchera.
9. Jeden Voucher można wykorzystać tylko raz.
10. Z Vouchera może skorzystać **wyłącznie osoba pełnoletnia**.
11. Jedna osoba może zawrzeć umowę na treningi personalne przy wykorzystaniu Vouchera tylko jeden raz.
12. Regulamin obowiązuje od dnia 25 listopada 2025 r. do odwołania.
13. Reklamacje dotyczące Vouchera można składać bezpośrednio do Fabryka Formy, przykładowo: osobiście w recepcji Klubu Fabryka Formy, listownie na adres wybranego Klubu lub przesyłając wiadomość e-mail pod adres: reklamacje@fitness.benefitsystems.pl. W zgłoszeniu należy wskazać swoje imię i nazwisko, dane kontaktowe (numer telefonu, adres do korespondencji, adres e-mail), wskazanie przyczyny reklamacji i treść żądania. Fabryka Formy zastrzega sobie prawo do udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia. Fabryka Formy udziela odpowiedzi na reklamację na piśmie (listownie) lub pocztą elektroniczną (e-mail), w zależności od sposobu złożenia reklamacji albo wskazania oczekiwanej formy odpowiedzi.