

Polityka w sprawie plików cookies i innych podobnych technologii

Wersja obowiązująca od dnia 1 lipca 2020 r.

Witryny i strony internetowe firmy Benefit Systems S.A. z siedzibą w Warszawie (dalej: „**Benefit Systems**”) mogą wysyłać i wykorzystywać tzw. pliki cookies (ciasteczka) i inne, podobnie działające technologie. Niniejsza Polityka w sprawie plików cookies dotyczy w szczególności następujących serwisów (dalej: „**Serwisy**”): www.benefitsystems.pl, www.kartamultisport.pl, www.emultisport.pl, www.zdrofit.pl, www.fitnessclubs4.pl, www.myfitnessplace.pl, www.fabryka-formy.pl, www.stepone.pl/, www.fitness-academy.com.pl, www.wesolandia.pl oraz ewentualnie innych, o ile powołujemy się w nich na jej zapisy.

Poniżej znajdziesz informacje na temat: plików cookies, jakie wykorzystujemy; technologii Local Storage; dodatkowe istotne informacje dotyczące sposobu działania Serwisów, w tym informacje o komunikatach web push.

Czym są pliki cookies (ciasteczka) i w jakim celu ich używamy?

Pliki cookies, czyli „ciasteczka”, są to pliki tekstowe zapisywane za pośrednictwem przeglądarki internetowej na Twoim urządzeniu końcowym (komputerze, laptopie, smartfonie, itp.). Podczas dalszego odwiedzania Serwisów przeglądarka wysyła taki plik z powrotem do Serwisu i w ten sposób może być każdorazowo rozpoznana. Niektóre pliki cookies są niezbędne do umożliwienia użytkownikowi poruszania się po Serwisach i korzystania z ich zasobów. Ponadto pliki cookies, poprzez gromadzenie informacji dotyczących sposobu wykorzystywania Serwisów przez użytkowników, zapewniają ich prawidłowe funkcjonowanie oraz zwiększają ich wydajność, pozwalając na szybsze odnalezienie potrzebnych informacji. Niektóre pliki cookies są również wykorzystywane do pozyskiwania informacji na potrzeby analityczne i statystyczne oraz dla celów marketingowych.

Pliki cookies mają swój okres ważności, po upływie którego stają się nieaktywne.

Jakich rodzajów plików cookie używamy?

Cookies sesyjne

Cookies sesyjne to tymczasowe pliki, które są przechowywane od momentu wejścia do Serwisów, tylko do momentu zamknięcia sesji przeglądarki lub do momentu zamknięcia samej przeglądarki.

Cookies stałe

Są to ciasteczka, które ułatwiają korzystanie z Serwisów i są przechowywane przez dłuższy czas. Serwisy przechowują ciasteczka z informacją o:

- wyświetleniu komunikatu dotyczącego zarządzania plikami cookies. Plik ten przechowywany jest przez okres jednego roku od momentu zapisania na urządzeniu końcowym;
- mieście, w którym się znajdujesz, przy założeniu, że wyraziłeś/-aś zgodę na pobranie swojej lokalizacji.

Serwis www.kartamultisport.pl korzysta dodatkowo z ciasteczka zapisującego informację o:

- stanie aplikacji, w tym o tym, czy zapoznałeś/-aś się z udostępnionym przez nas samouczkiem dotyczącym sposobu korzystania z wyszukiwarki. Informacje dotyczące stanu aplikacji przechowywane są do momentu zmiany ustawień Twojej przeglądarki.

Cookies zewnętrzne

Są to pliki pochodzące od zewnętrznych podmiotów, współpracujących z naszymi Serwisami. Nasze Serwisy wykorzystują pliki służące do zbierania danych na potrzeby analiz i statystyk dotyczących sposobu, w jaki korzystasz z Serwisów oraz pliki cookies marketingowe. Ciasteczka te zapisują się od początku wizyty w naszym Serwisie (jeśli Twoja przeglądarka jest ustawiona w ten sposób, że akceptuje pliki cookies z naszego Serwisu).

Do tego celu korzystamy z narzędzi, które pomagają nam zrozumieć potrzeby użytkowników naszych Serwisów:

1. Google Analytics – narzędzie, które służy do liczenia wizyt w Serwisach, ich długości oraz określenia, jakie funkcjonalności Serwisów lub jakie ich części są najczęściej wykorzystywane lub

odwiedzane i w jaki sposób używane przez poszczególnych użytkowników. Zbierane w ten sposób informacje pozwalają nam analizować wydajność Serwisów oraz określać kierunki rozwoju nowych funkcjonalności i usług. W celu uzyskania dalszych informacji prosimy o zapoznanie się z informacjami na temat [Google Analytics Cookie](#). Możliwe jest zrezygnowanie z zamieszczenia plików cookies pochodzących od Google Analytics na Twoim urządzeniu pod tym [adresem](#).

2. Hotjar – narzędzie wykorzystujące pliki cookie i inne technologie do zbierania danych o:
 - zachowaniu naszych użytkowników na stronie, np. czas spędzany na konkretnych stronach, najczęściej wykorzystywane linki, napotymane trudności – to pozwala nam tworzyć i utrzymywać Serwisy w zgodzie z preferencjami użytkowników,
 - urządzeniach naszych użytkowników (w szczególności adres IP urządzenia przechwytywane i przechowywane tylko w formie anonimowej), rozmiar ekranu urządzenia, typ urządzenia (unikalne identyfikatory urządzenia), informacje o przeglądarce, położenie geograficzne (tylko kraj), preferowany język używany do wyświetlania naszej strony internetowej).

Hotjar przechowuje wyżej wymienione informacje w pseudonimizowanym profilu użytkownika. Ani Hotjar, ani my nigdy nie użyjemy tych informacji do ustalenia tożsamości poszczególnych użytkowników lub do dopasowania ich do dalszych danych danego użytkownika. W celu uzyskania dodatkowych informacji, zapoznaj się z polityką prywatności Hotjar, klikając ten link – <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>.
3. Synerise – narzędzie dostarczane przez Synerise SA, wspomagające działania mające na celu automatyzację procesów marketingowych oraz sprzedażowych, w tym przetwarzanie danych marketingowych i sprzedażowych oraz ich złożoną analitykę w tzw. modelu wielokanałowym – czyli w modelu pozwalającym dotrzeć do użytkownika poprzez różne kanały (np. strony internetowe, powiadomienia web push, SMS, MMS, e-mail, czat, telefon itd.) i różne urządzenia (np. komputer, smartfon, tablet, telefon), z których użytkownik korzysta. Pliki cookies pochodzące od Synerise gromadzą informacje o zachowaniach osób odwiedzających nasze Serwisy, w tym o przeglądanych przez nich treściach. Informacje zebrane przez pliki cookies Synerise są wykorzystywane do profilowania na potrzeby marketingu bezpośredniego – po to, aby przedstawić Ci treści i oferty dostosowane do Twoich potencjalnych zainteresowań.
4. Google Ads - system reklamowy firmy Google, umożliwiający emisję reklam tekstowych, graficznych, video oraz wyświetlanie linków sponsorowanych w wynikach wyszukiwania wyszukiwarki Google i na stronach współpracujących w ramach programu Google AdSense.
5. Facebook Ads – jest to system reklamowy Facebooka, umożliwiający tworzenie, wykupienie i zarządzanie reklamami w ramach sieci społecznościowej Facebook, Instagram, Messenger i Audience Network Facebooka.

Cookies reklamowe

Są to pliki odpowiedzialne za wyświetlanie reklam dopasowanych do Twoich preferencji. Nasze pliki cookies oraz pliki cookies dostawców zewnętrznych (np. Google Adwords) są wykorzystywane w celu prowadzenia kampanii marketingowych oraz kampanii remarketingowych docierających z naszymi komunikatami marketingowymi do Ciebie, jeżeli odwiedziłeś wcześniej nasze Serwisy. Te pliki cookies pamiętają, że odwiedziłeś nasze Serwisy i jakie aktywności wykonałeś w naszych Serwisach. Zebrane w ten sposób informacje są przekazywane do dostawców zewnętrznych.

Zarządzanie analitycznymi plikami cookies

Można zrezygnować z anonimowego zapisu działań wykonywanych na stronie w plikach cookies analitycznych. Zasady prywatności przyjęte przez naszych usługodawców oraz informacje na temat możliwości rezygnacji z ich plików cookies można znaleźć pod następującymi adresami:

- Adobe: <http://www.adobe.com/privacy/opt-out.html>
- Google Analytics: <https://support.google.com/analytics/answer/9019185?hl=en>
- Hotjar: <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out> oraz <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>
- <https://pl-pl.facebook.com/policies/cookies/>.

Czy cookies są niebezpieczne?

Nie, gdyż pliki cookies nie są programami komputerowymi i nie mogą być wykorzystywane jako kody. Nie rozpowszechniają wirusów i każdy użytkownik ma możliwość zarządzania plikami cookies na urządzeniu końcowym. Ponadto, w plikach cookies są przechowywane tylko fragmenty danych, które nie pozwalają na pełną identyfikację użytkownika.

Zarządzanie plikami cookies

Pliki cookies są wykorzystywane przez nas wyłącznie za zgodą użytkownika. W każdym momencie możesz wyłączyć lub zmodyfikować możliwość zapisywania plików cookies na swoim urządzeniu końcowym, poprzez odpowiednie ustawienia w oprogramowaniu do przeglądania stron internetowych (przeglądarce internetowej). Standardowo oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza zapisywanie plików na urządzeniu końcowym, a tym samym umożliwia nam przetwarzanie danych zgromadzonych w tych plikach.

Ponieważ pliki cookies stosowane są również do zapamiętywania Twoich preferencji dotyczących plików cookies, należy mieć świadomość konsekwencji związanych ze zmianami ustawień, w szczególności:

- w przypadku wyłączenia możliwości zapisania plików cookies na Twoim urządzeniu końcowym, może nie być możliwe zalogowanie się do serwisu www.kartamultisport.pl i korzystanie z jego funkcjonalności;
- w przypadku użycia innego urządzenia końcowego, profilu na komputerze lub przeglądarki internetowej niezbędne będzie ponowne określenie swoich preferencji w zakresie plików cookies.

W celu uzyskania szczegółowych informacji na temat zarządzania ustawieniami plików cookies, zalecamy postępowanie zgodnie z instrukcjami przeglądarki internetowej, z której korzystasz, w szczególności:

- [Internet Explorer](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)
- [Opera](#)

W przypadku urządzeń mobilnych:

- [Android](#)
- [Safari](#)
- [Windows Phone](#)
- [Blackberry](#)

Dodatkowe istotne informacje dotyczące sposobu działania Serwisów:

Local Storage

Serwisy korzystają także z technologii zwanej Local Storage. Local Storage to miejsce przechowywania informacji udostępnianych przez Twoją przeglądarkę. Zapiszemy tu informację o wybranych przez Ciebie kartach MultiSport tak, abyś przy kolejnym wejściu nie musiał/-a dokonywać ich ponownego wyboru.

W Local Storage przechowujemy również wybrane przez Ciebie wyszukiwania, tak aby po ponownym ich wpisaniu wyświetliły się w podpowiedzi i – tym samym – aby Twoje wyszukiwanie było szybsze.

Local Storage przechowuje dane bezterminowo, do momentu przywrócenia przez Ciebie ustawień domyślnych lub ręcznego dokonania zmian w pamięci podręcznej przeglądarki. Instrukcję znajdziesz na stronie pomocy przeglądarki, z której korzystasz.

Powiadomienia web push

Czym są powiadomienia web push?

Powiadomienia web push to krótkie komunikaty, które wyświetlają się na ekranie Twojego urządzenia.

Dla nas jest to jedno z narzędzi o charakterze marketingowym, wspierających komunikację z Tobą. Dla Ciebie jest to źródło wiedzy o naszych usługach, w tym o nowościach, obiektach i aktywnościach sezonowych, akcjach, konkursach lub wydarzeniach.

W jaki sposób mogę je włączyć?

Otrzymywanie komunikatów web push wymaga Twojej zgody. Po wejściu na stronę Serwisu www.kartamultisport.pl/ zapytamy Cię o to, czy chcesz otrzymywać od nas powiadomienia. Poprosimy Cię również o zapoznanie się z opisanymi tu informacjami. Jeżeli będziesz zainteresowany, kliknij „Zgadzam się” – to umożliwi nam przesyłanie interesujących Cię treści nawet wtedy, kiedy opuścisz naszą stronę.

W jaki sposób mogę zrezygnować z powiadomień?

Możesz odwołać swoją zgodę i tym samym zrezygnować z otrzymywania powiadomień w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na legalność działań podjętych przez nas na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Żeby to zrobić wystarczy, że zmienisz ustawienia swojej przeglądarki internetowej. Dla przykładu możesz to zrobić w następujący sposób:

- **Google Chrome**

Należy wejść w Ustawienia przeglądarki > Zaawansowane > Ustawienia treści > Powiadomienia. Wówczas w pasku przeglądarki będzie to adres *chrome://settings/content/notifications*. Na liście możemy znaleźć wszystkie strony, na których wyraziliśmy zgodę na powiadomienia push. Jeśli chcemy zrezygnować z ich subskrypcji, wystarczy z menu wybrać Usun.

- **Firefox**

Po wejściu w Opcje > Prywatność i bezpieczeństwo wyszukujemy sekcję Uprawnienia > Powiadomienia. Na liście wyszukujemy strony, z których powiadomień chcemy się wypisać, po czym wybieramy opcję Blokuj.

- **Chrome Android**

Po wejściu do przeglądarki Chrome, na prawo od paska adresu klikamy Więcej > Ustawienia > Powiadomienia. Na liście wyszukujemy strony, z których powiadomień chcemy się wypisać, po czym „odznaczamy” wybrane.

Google Tag Manager

Nasze serwisy internetowe korzystają z Google Tag Manager. Usługa ta umożliwia zarządzanie tagami strony za pośrednictwem interfejsu. Google Tool Manager implementuje tylko tagi. Oznacza to, że nie są używane żadne pliki cookie i nie są gromadzone żadne dane osobowe. Google Tool Manager aktywuje inne tagi, które z kolei zbierają dane w razie potrzeby. Jednakże, Google Tool Manager nie uzyskuje dostępu do tych danych. Jeśli dezaktywacja została wykonana na poziomie domeny lub pliku cookie, to zachowuje ważność dla wszystkich tagów śledzenia, jeżeli są one zaimplementowane w Google Tag Manager.